DERECHOS

de nuestros pacientes

Usted tiene derecho a:

Recibir:

- Servicios de salud con calidad, seguridad, oportunidad, pertinencia y continuidad.
- Trato digno, con calidez y comprensión.
- Orientación sobre los trámites administrativos relacionados con la prestación de los servicios.
- Información oportuna, clara y pertinente sobre su estado de salud, proceso y tratamiento.
- Atención en la que se respeten sus creencias, religión, raza, identidad de género y/o discapacidad física o cognitiva.
- Atención acorde con sus necesidades y con las decisiones informadas que tome sobre su salud.
- Atención en espacios limpios, seguros y con condiciones de privacidad.
- Privacidad y confidencialidad durante la atención y el tratamiento.

Elegir:

- Cuando sea posible, al personal que participa en su atención, de acuerdo con la disponibilidad y las políticas de la institución.
- La aceptación o rechazo de procedimientos y tratamientos mediante consentimiento informado.

Presentar:

- Reclamaciones, inconformidades o sugerencias sobre su experiencia y recibir respuesta oportuna dentro de los plazos establecidos.

DEBERES

de nuestros pacientes

Usted tiene el deber de:

Cuidar:

- Su salud, la de su familia y la de la comunidad.
- Las instalaciones y dotaciones dispuestas para su servicio.

Cumplir:

- A cabalidad el plan de tratamiento ordenado y con las recomendaciones de los profesionales que lo atienden.

- Las citas y horarios programados; en caso de no poder asistir, cancelar con antelación, de acuerdo con las políticas establecidas por la Unidad Fisioterapéutica de Occidente S.A.S.
- Las normas y políticas establecidas por la Unidad Fisioterapéutica de Occidente S.A.S.
- Con la revisión y firma del consentimiento informado.

Informar:

- Si decide rechazar un procedimiento, manifestarlo por escrito y asumir los riesgos y/o posibles complicaciones.
- Sobre su estado de salud, incluidos los antecedentes clínicos, quirúrgicos, medicamentos que consume habitualmente, alergias o limitaciones que tenga.

Respetar:

- Al personal de la Unidad Fisioterapéutica de Occidente S.A.S. (administrativo y de salud), a otros pacientes y familiares.
- La privacidad de los demás pacientes.

Suministrar:

- Información clara, completa, veraz y necesaria para su atención.